

⊕ שם הכלי: שאלון שביעות רצון מהעבודה

⊕ פותח בשנת: 1992, על ידי: Tsui, Egan & O'reilly (1992)

⊕ תורגם לעברית בשנת: 2004, על ידי: Carmeli & Freund (2004)

1	מטרת הכלי	לבחון עמדות חיוביות ושליליות של עובדים כלפי עבודתם, תגובות רגשיות וקוגניטיביות כלפי העבודה
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	מטפלים/ות ישירים/ות
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי
5	מבנה הכלי	חד-מימדי
6	סוג סולם המדידה	סקאלת ליקרט בת 5 מדדים הנעה מ-1 (שביעות רצון נמוכה), עד 5 (שביעות רצון גבוהה). הציון הכולל נוצר על ידי חישוב הממוצע של ששת הפריטים, כאשר ככל שהציון הכולל בשאלון גבוה יותר כך שביעות הרצון של העובד ממקום עבודתו גבוהה יותר.
7	סוג הפריטים בכלי	סוג של דירוג
8	אורך הכלי	6 פריטים
9	מהימנות	מהימנות פנימית בשאלון המקורי: 0.73, בנוסח העברי: 0.79, ובמחקר של זק"ש וגלעד (2010): 0.70.
10	תקיפות	לא צויין

רשימת מחקרי קרן של"ם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
46	ד"ר זק"ש דליה וגלעד נועה (2010). תפיסת איכות סביבת העבודה ומטלת ההאכלה של מטפלות ישירות במוסדות לאוכלוסייה סיעודית עם לקויות קוגניטיביות. אונ' חיפה.

שאלון שביעות רצון מהעבודה

Tsui, Egan & O'reilly, 1992

נספח 4

שאלון שביעות רצון מהעבודה

המשפטים הבאים נוגעים לתחושות הקשורות לעבודתך. צייני באיזו מידה את מסכימה עם כל אחד מהם. סמני בכל שורה את התשובה המתאימה לך ביותר.

1	2	3	4	5		
לא מסכימה כלל	לא מסכימה	אין לי דעה בנושא	מסכימה	מסכימה מאוד		
					1	אני מרוצה מסוג עבודתי הנוכחית
					2	אני מרוצה מהממונים עלי
					3	אני מרוצה מחברי לעבודה
					4	אני מרוצה מההזדמנויות לקידום במקום העבודה
					5	אני מרוצה מהשכר הנוכחי שלי
					6	אני מרוצה באופן כללי מעבודתי

תודה על שיתוף הפעולה